

24 uur per dag een aanspreekpunt

door Linde van Deth

Veteranen, diensslachtoffers en hun partners en gezinnen kunnen voor zorg een beroep doen op het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV).

Zij kunnen hiervoor contact opnemen met het Centraal Aanmeldingspunt (CAP), waar ze 24 uur per dag met hun verhaal of vragen terecht kunnen bij een maatschappelijk werker van de Basis of het Veteraneninstituut (Vi). Sectormanager maatschappelijk werk op de Basis Wynand Visser: “We leveren zorg op maat, waarbij de veteraan of het diensslachtoffer en zijn gezin centraal staan.” Mocht het nodig zijn een zorgtraject uit te zetten, dan wordt op korte termijn een afspraak gemaakt, eventueel bij de cliënt thuis. “Je maakt daarna verder zelf afspraken met diegene over bereikbaarheid. Het grote voordeel van het CAP is de toegankelijkheid. In 2009 waren er ongeveer 750 nieuwe aanmeldingen en 250 heraanmeldingen bij het CAP, waarbij ook daadwerkelijk een zorgtraject is gestart.

Zorg op maat

Na één of meerdere gesprekken zal de maatschappelijk werker de situatie bespreken in een overleg waarbij meerdere zorgverleners, zoals een geestelijk verzorger en een psychiater of psycholoog, aanwezig zijn. “Uit dat overleg komt dan een plan van aanpak.” In sommige gevallen is een intensieve behandeling gewenst, maar anderen hebben aan een paar gesprekken genoeg. “Er wordt ook gekeken of er hulp nodig is voor je partner en kinderen. Door deze aanpak leveren we zorg op maat”, aldus Visser. Onder de vlag van het LZV werken negentien, zowel militaire als civiele, zorginstellingen nauw samen, waarbij de veteraan en zijn gezin centraal staan. Deze instellingen hebben ervaring met de zorg voor veteranen of hebben speciale programma's.

Coördinatie

Het LZV werkt nauw samen met het Zorgloket van het Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds (ABP) dat



Sectormanager regionaal maatschappelijk werk Wynand Visser.
Foto: Birgit de Roij

ondersteuning biedt wat betreft de materiële zorg. Dat loket staat veteranen en diensslachtoffers bij die recht hebben op een pensioen of bepaalde voorzieningen. “Soms is er sprake van een zeer complexe situatie, waarbij zowel psychische als relationele en financiële problemen spelen. Wij kijken dan wat er op dat moment nodig is en coördineren de zorg. Soms is het belangrijker om per direct hulp te verlenen aan een veteraan en zijn gezin”, vertelt Visser. “Medewerkers van het Zorgloket sturen soms ook veteranen of diensslachtoffers door naar ons. Iedereen krijgt de zorg die hij op dat moment nodig heeft.”